

Назва посади: Спеціаліст/спеціалістка з психосоціальної підтримки (PSS)

Організація: Благодійний Фонд «Голос Покоління»

Місце роботи: по одній посаді в м. Одеса, м. Миколаїв та м. Херсон

Безпосередньо підпорядковується: Менеджеру/менеджерці проєкту

Строк дії трудового договору: 6 місяців із можливістю продовження залежно від результатів роботи та наявності фінансування.

Короткий опис посади:

Спеціаліст/спеціалістка з психосоціальної підтримки (PSS) є ключовим працівником команди проєкту, який/яка забезпечує досягнення основних результатів у сфері захисту населення та сприяє збереженню психічного здоров'я і психосоціального благополуччя цільових груп. Посада передбачає надання структурованої індивідуальної та групової психосоціальної підтримки вразливим категоріям населення, зокрема внутрішньо переміщеним особам (ВПО), особам з інвалідністю, людям похилого віку та дітям. Спеціаліст/спеціалістка забезпечує надання безпечної, інклюзивної та орієнтованої на наслідки психотравмуючих подій психосоціальної підтримки як у центрах проєкту, так і під час виїзної роботи в громадах. До посадових обов'язків також входить надання психологічної першої допомоги, проведення терапевтичних заходів, організація перенаправлення бенефіціарів до спеціалізованих служб, а також видача наборів гідності (Dignity Kits) і наборів для зниження рівня стресу (Stress-Relief Kits) як складової психосоціальної підтримки.

Основні посадові обов'язки:

Надання психосоціальної підтримки:

- Проводити індивідуальні та групові консультації з психосоціальної підтримки відповідно до потреб дорослих і дітей.
- Надавати психологічну першу допомогу (Psychological First Aid, PFA) та проводити психоосвітні заходи для осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту.
- Адаптувати методи та форми надання психосоціальної підтримки відповідно до індивідуальних потреб бенефіціарів, зокрема осіб із функціональними обмеженнями та осіб з інвалідністю.
- Використовувати терапевтичні інструменти, зокрема набори для зниження рівня стресу (розмальовки, щоденники, сенсорні матеріали та інші терапевтичні засоби), для сприяння емоційній саморегуляції та психологічному відновленню.

Інформаційно-просвітницька діяльність, залучення та перенаправлення:

- Проводити інформаційно-просвітницькі заходи з питань психічного здоров'я та психосоціального благополуччя у взаємодії з фахівцями із захисту.
- Виявляти випадки тяжких психічних розладів або інших станів, що потребують спеціалізованої допомоги, та забезпечувати своєчасне перенаправлення бенефіціарів до профільних медичних або психологічних служб.
- Сприяти популяризації турботи про психічне здоров'я, підвищенню обізнаності населення та подоланню стигматизації через проведення інформаційних заходів і підготовку просвітницьких матеріалів.

Координація та міжвідомча взаємодія:

- Тісно співпрацювати з фахівцями із захисту, юрисконсультом/юрисконсульткою та дитячими психологами для забезпечення комплексного міждисциплінарного супроводу випадків.
- Брати участь у координаційних нарадах, робочих групах із питань захисту населення та інших професійних заходах за дорученням керівництва.
- Взаємодіяти з місцевими установами, закладами охорони здоров'я, фахівцями у сфері психічного здоров'я, громадськими та благодійними організаціями для забезпечення ефективних механізмів перенаправлення та підтримки бенефіціарів.

Моніторинг, документування та звітність:

- Забезпечувати ведення повної, достовірної та конфіденційної документації щодо проведених консультацій і динаміки роботи з бенефіціарами відповідно до стандартів захисту та вимог щодо захисту персональних даних.
- Вести облік видачі наборів гідності (Dignity Kits) та наборів для зниження рівня стресу (Stress-Relief Kits), що надаються в межах заходів психосоціальної підтримки.
- Надавати необхідні статистичні дані, описові матеріали, історії успіху та відгуки бенефіціарів для підготовки внутрішньої та донорської звітності.

Кваліфікаційні вимоги:

- Вища освіта у сфері психології, психічного здоров'я, соціальної роботи або за іншою суміжною спеціальністю.
- Наявність документа, що надає право на здійснення професійної діяльності психолога в Україні (за наявності відповідних законодавчих вимог або професійної сертифікації).
- Не менше 1 року досвіду роботи з надання послуг психосоціальної підтримки, бажано в гуманітарних, благодійних, громадських або соціальних проєктах.

- Практичний досвід роботи з вразливими категоріями населення, зокрема внутрішньо переміщеними особами, особами з інвалідністю, жінками та людьми похилого віку.
- Знання принципів надання допомоги з урахуванням психотравмуючого досвіду (Trauma-Informed Care), психологічної першої допомоги (PFA) та основ ведення випадків у сфері психічного здоров'я.
- Високий рівень комунікативних навичок, емпатії, професійної етики та міжкультурної чутливості.
- Вільне володіння українською мовою; знання англійської мови буде перевагою.