

Назва посади: Фахівець/фахівчиня із захисту

Організація: Благодійний Фонд «Голос Покоління»

Кількість посад: 3 (м. Одеса, м. Миколаїв, м. Херсон)

Безпосередньо підпорядковується: Менеджеру/менеджерці проєкту (з питань моніторингу, оцінки та звітності – функціонально підпорядковується менеджеру/менеджерці з моніторингу та оцінки (M&E))

Місце роботи: Відповідне місто призначення (м. Одеса, м. Миколаїв або м. Херсон)

Строк дії трудового договору: 6 місяців із можливістю продовження залежно від наявності фінансування.

Короткий опис посади:

Фахівець/фахівчиня із захисту є ключовим працівником польової команди, який/яка забезпечує надання якісних послуг із захисту вразливим категоріям населення, що постраждали внаслідок збройного конфлікту, на території відповідної області. Фахівець/фахівчиня із захисту є першою контактною особою для бенефіціарів, які потребують психосоціальної, правової чи іншої допомоги у сфері захисту. Працюючи у тісній взаємодії з менеджером/менеджеркою проєкту, менеджером/менеджеркою з моніторингу та оцінки (M&E), юрисконсультантом/юрисконсульткою та спеціалістами з психосоціальної підтримки (PSS), забезпечує виявлення, реєстрацію та супровід бенефіціарів, координацію механізмів перенаправлення, ведення відповідної документації та звітності. Також бере участь у роботі міжвідомчих координаційних механізмів Кластера із захисту населення (Protection Cluster) у відповідному регіоні.

Основні посадові обов'язки:

Робота з бенефіціарами та їх реєстрація:

- Виявляти, консультувати та реєструвати осіб із числа вразливих категорій населення (зокрема внутрішньо переміщених осіб, осіб з інвалідністю, людей похилого віку, жінок і дітей), які потребують правової, психосоціальної або іншої допомоги у сфері захисту.
- Направляти зареєстрованих бенефіціарів до відповідного спеціаліста з психосоціальної підтримки (PSS) та/або юрисконсульта/юрисконсультки відповідно до індивідуальних потреб.

- Забезпечувати ведення повної, актуальної та конфіденційної бази даних бенефіціарів і наданих їм послуг.

Координація та ведення випадків:

- Організовувати та координувати проведення індивідуальних і групових сесій психосоціальної підтримки, а також юридичних консультацій.
- Забезпечувати своєчасний подальший супровід усіх випадків, переданих іншим спеціалістам або партнерським організаціям, контролюючи отримання бенефіціарами необхідної допомоги.
- Брати участь у щотижневих координаційних нарадах із програмною командою та командою моніторингу й оцінки (M&E) для обговорення прогресу, результатів супроводу випадків та вдосконалення механізмів реагування.

Участь у діяльності Кластера із захисту населення та представництво організації:

- Представляти організацію на координаційних зустрічах Кластера із захисту населення (Protection Cluster) на рівні області.
- Надавати інформацію про тенденції, ризики та потреби у сфері захисту населення, брати участь у спільному плануванні заходів та адвокаційній діяльності.
- Готувати та подавати необхідну інформацію і звітність до Кластера із захисту населення, а також внутрішню звітність для менеджера/менеджерки проєкту.

Моніторинг, звітність та документування:

- Надавати підтримку команді з моніторингу та оцінки (M&E) у зборі даних, відгуків бенефіціарів та іншої інформації, необхідної для вдосконалення проєктної діяльності.
- Брати участь у підготовці розділів донорської звітності, що стосуються питань захисту, включаючи статистичні дані, узагальнення випадків, аналітичні матеріали та матеріали для візуалізації результатів.
- Забезпечувати підготовку всієї документації та звітності з дотриманням принципів конфіденційності, захисту персональних даних та професійної етики.

Підвищення обізнаності та дотримання етичних стандартів:

- Дотримуватися людиноцентричного підходу, орієнтованого на потреби постраждалої особи (survivor-centered approach), принципів недискримінації та конфліктно-чутливого підходу під час взаємодії з бенефіціарами.
- Забезпечувати безумовне дотримання основних принципів захисту, зокрема конфіденційності, поваги до людської гідності, безпеки та отримання усвідомленої згоди бенефіціарів.

- За потреби брати участь у проведенні інформаційно-просвітницьких заходів, навчань та кампаній із підвищення обізнаності населення щодо питань захисту.

Кваліфікаційні вимоги:

- Вища освіта у сфері соціальної роботи, психології, права або за іншою суміжною спеціальністю.
- Не менше 2 років практичного досвіду роботи у сфері захисту населення або реалізації гуманітарних програм, бажано з вразливими категоріями населення.
- Ґрунтовне знання принципів захисту, механізмів перенаправлення (referral pathways) та підходів, орієнтованих на потреби постраждалих осіб.
- Високий рівень комунікативних навичок, здатність професійно та етично взаємодіяти з особами, які перебувають у складних життєвих обставинах.
- Досвід участі в міжвідомчих координаційних механізмах, зокрема в роботі Кластера із захисту населення (Protection Cluster), буде перевагою.
- Впевнене володіння комп'ютерними програмами Microsoft Office (Excel, Word) та системами електронного обліку даних.
- Вільне володіння українською мовою; знання англійської мови буде перевагою.