
Назва посади: Менеджер/менеджерка з моніторингу та оцінки (M&E)

Організація: Благодійний Фонд «Голос Покоління»

Місце роботи: м. Одеса (із регулярними службовими відрядженнями до Миколаєва та Херсона)

Безпосередньо підпорядковується: Директору Благодійного Фонду

Строк дії трудового договору: 6 місяців із можливістю продовження залежно від наявності фінансування.

Короткий опис посади:

Менеджер/менеджерка з моніторингу та оцінки (M&E) відповідає за розробку та впровадження системи моніторингу, оцінки, підзвітності та навчання (MEAL) у межах проєкту, що фінансується GIZ. Посада передбачає створення ефективних механізмів моніторингу результативності проєкту, збору та аналізу даних, управління механізмом зворотного зв'язку, а також забезпечення контролю якості реалізації проєкту. До обов'язків також входять координація роботи Механізму подання скарг і зворотного зв'язку (CFM), розробка та проведення базових, підсумкових і опитувань щодо задоволеності, аналіз даних та підготовка звітності. Менеджер/менеджерка забезпечує реалізацію проєкту відповідно до вимог донора, внутрішніх стандартів підзвітності організації та гуманітарних принципів.

Основні посадові обов'язки:

Розробка та впровадження системи моніторингу й оцінки:

- Розробляти та впроваджувати систему моніторингу й оцінки (M&E), а також інструменти збору даних для відстеження продуктів, результатів і впливу проєкту.
- Розробляти комплексний план моніторингу й оцінки із визначенням показників, засобів верифікації та джерел даних відповідно до логічної моделі проєкту та вимог GIZ щодо звітності.
- Забезпечувати інтеграцію до системи M&E даних, дезагREGOVаних за статтю, віком, інвалідністю та іншими критеріями вразливості.

Збір та аналіз даних:

- Координувати розробку та проведення базового (baseline), підсумкового (endline) і опитувань щодо рівня задоволеності бенефіціарів.
- Розробляти анкети та методики формування вибірки у співпраці з програмними командами.

- Забезпечувати очищення, валідацію, аналіз та інтерпретацію даних для формування практичних рекомендацій.
- Готувати регулярні аналітичні матеріали з візуалізацією даних (діаграми, графіки, карти, інфографіку) для підтримки процесу прийняття управлінських рішень.

Управління механізмом розгляду звернень і зворотного зв'язку (CRM/CFM):

- Розробляти, впроваджувати та адмініструвати доступний, прозорий і ефективний Механізм розгляду звернень і зворотного зв'язку (CRM/CFM) у трьох областях реалізації проєкту.
- Забезпечувати своєчасну, конфіденційну реєстрацію, опрацювання, аналіз і реагування на всі звернення, скарги, пропозиції та відгуки бенефіціарів.
- Інтегрувати отримані висновки та рекомендації за результатами роботи CRM/CFM у процес планування та реалізації проєкту.

Звітність:

- Готувати своєчасні та якісні звіти з моніторингу й оцінки для вищого керівництва організації.
- Забезпечувати підготовку статистичних даних, аналітичної інформації та текстових матеріалів для донорської звітності, історій успіху, презентацій і навчально-аналітичних матеріалів.
- Надавати програмним командам необхідні дані та аналітичні висновки для підвищення якості й ефективності заходів проєкту.

Управління командою та координація:

- Здійснювати керівництво та методичний супровід роботи фахівця/фахівчині з моніторингу та оцінки, включаючи оцінювання результатів роботи та здійснення польових візитів.
- Проводити навчання працівників проєкту щодо використання інструментів збору даних, процедур моніторингу й оцінки, а також принципів підзвітності.
- Брати участь у координаційних нарадах і зустрічах із програмними, логістичними командами та командою захисту для аналізу результатів реалізації проєкту.

Кваліфікаційні вимоги:

- Вища освіта у сфері соціальних наук, статистики, міжнародного розвитку або за іншою суміжною спеціальністю.
- Досвід роботи у сфері моніторингу та оцінки (M&E) не менше 2 років.

- Глибоке знання принципів MEAL, систем моніторингу показників, логічних моделей проєктів (Logical Framework), а також механізмів збору й опрацювання зворотного зв'язку.
- Досвід роботи у проєктах, що фінансуються GIZ або іншими міжнародними донорами, буде перевагою.
- Відмінні аналітичні, комунікаційні навички та навички підготовки звітності, включаючи візуалізацію даних.
- Вільне володіння українською мовою; знання англійської мови буде перевагою.
- Готовність до регулярних службових відряджень до Миколаївської та Херсонської областей за умови дотримання вимог безпеки.